



家庭緊急響應服務 (EHRS) 可為您提供哪些服務?

您的家庭應急服務商將:

- ▶ 與伊利諾州老人局簽約
- ▶ 向您提供激活設備和任何其它必要的設備
- ▶ 提供並設置激活設備，並對您進行使用培訓
- ▶ 提供實時監控，以快速應對緊急情況
- ▶ 每週7天每天24小時提供服務

如需瞭解更多關於家庭應急服務和社區照顧計劃的信息，請致電伊利諾州老人局的長者幫助熱線:

1-800-252-8966, 711
(中繼電話服務TRS)

週一到週五
上午8點30分到下午5點
或聯繫當地的護理協調單位。

State of Illinois
Department on Aging
One Natural Resources Way, #100
Springfield, Illinois 62702-1271

宣傳冊下載地址:
ilaging.illinois.gov/programs/ehrs

根據相應的州及聯邦法律的規定，在項目的參與、就業或活動的待遇方面，伊利諾州老人管理局不會有任何歧視。如果您認為自己受到了歧視，您有權向伊利諾州老人局提出投訴。如需相關信息，請致電長者幫助熱線 1-800-252-8966 (語音); 711 (中繼電話服務TRS)。

在您家中或社區，隨時為您
提供服務

家庭緊急 響應服務



這是一項社區照顧計劃 (CCP) 服務。

家庭緊急響應服務旨在幫助您在家中和社區中感到安全和獨立。

什麼是家庭應急服務？

家庭應急服務 (EHRS) 是一個24小時通信聯繫服務，可讓您在緊急情況下獲得幫助。其包括：

- ▶ 通過激活設備進行雙向交流，該設備會將您連接到一個配備專業人員的支持中心。如果您出現跌倒或家裡有其他緊急情況，激活設備會為您尋求幫助。
- ▶ 可選添加跌倒檢測和/或GPS技術

有什麼益處？

- ▶ 免費提供給符合資格的長者
- ▶ 只需輕觸按鈕即可獲得24小時全天候幫助
- ▶ 確定一份連絡人名單，可供發生緊急情況時使用
- ▶ 可應要求提供適應性或無障礙激活裝置
- ▶ 可選添加跌倒檢測和/或GPS技術

有哪些人士可受益？

如您符合以下情況，您可能受益於家庭緊急響應服務：

- ▶ 有跌倒、站立不穩、頭暈或虛弱的病史
- ▶ 有行動輔助需求（即拐杖、助行器或輪椅）
- ▶ 有居家心臟病或呼吸系統危象史
- ▶ 患有可能導致健康狀況發生突然變化的疾病
- ▶ 出現可能增加跌倒風險的藥物副作用
- ▶ 出現血液循環不良或其他可能導致跌倒的情況

我是否有資格獲得家庭應急服務？

您只有符合社區照顧計劃 (CCP) 的資格才能享受家庭應急服務。如您符合以下情況，則可享受社區照顧計劃服務：

- ▶ 60歲及以上
- ▶ 為美國公民或特定類別的符合資格的非美國公民
- ▶ 為伊利諾州居民
- ▶ 有17,500美元及以下的非免稅資產（您的房屋、汽車和個人家具均為免稅，並且不計入社區照顧計劃之資格要求。）
- ▶ 經護理協調員通過需求確定 (DON) 評估測定，有長期護理的需求
- ▶ 提出申請並在符合條件的情況下加入聯邦醫療補助 (Medicaid)。

