मैं किससे संपर्क करूं?

देखभाल के विकल्पों के बारे में अधिक जानकारी के लिए, या अपने मूल्यांकन के परिणामों के विरुद्ध अपील करने के लिए, इलिनॉय एजिंग विभाग से संपर्क करें:

सीनियर हेल्पलाइन:
1-800-252-8966
711 (TRS)
ई-मेल: aging.ilsenior@illinois.gov

इलिनॉय एजिंग विभाग
एक प्राकृतिक संसाधन मार्ग,
सुइट 100
स्प्रिंगफील्ड, इलिनॉय 62702-1271

इलिनॉय राज्य प्राधिकरण द्वारा मुद्रित
1. 000 प्रतियां 11/24 IOCI 25-0940

इलिनॉय राज्य
इलिनॉय एजिंग विभाग

विकल्प इलिनॉय में देखभाल के लिए

दीर्घकालिक सेवाओं और सहायता के बारे में निर्णय लेना कठिन हो सकता है। देखभाल के लिए विकल्प एक ऐसा कार्यक्रम है जो आपके, आपके परिवार और किसी भी अधिकृत प्रतिनिधि के साथ मिलकर काम करता है ताकि आपको सूचित विकल्प चुनने में सक्षम बनाया जा सके।

विकल्पों में निम्नलिखित शामिल हो सकते हैं:

- ☑ 60+ आयु वर्ग के वयस्कों के लिए सामुदायिक देखभाल कार्यक्रम
- ☑ 18-59 वर्ष के वयस्कों के लिए घरेलू सेवा कार्यक्रम
- ☑ सहायक जीवन कार्यक्रम
- ☑ बुजुर्गों के लिए सर्व-समावेशी देखभाल कार्यक्रम (PACE) 55+ आयु वर्ग के वयस्कों के लिए
- ☑ देखभालकर्ता सहायता
- ☑ घर-घर भोजन पहुंचाना
- ☑ अन्य सामुदायिक सहायता और सेवाएं
- ☑ नर्सिंग सुविधा देखभाल

यह कार्यक्रम किस तरह से काम करता है?

- देखभाल समन्वयक आपको और आपके विश्वसनीय पारिवारिक सदस्य या मित्रों को देखभाल के लिए आपके विकल्पों के बारे में सूचित निर्णय लेने के लिए शिक्षित और सशक्त बनाने के लिए निःशुल्क देखभाल विकल्प परामर्श प्रदान करते हैं।
- देखभाल समन्वयक घर पर रहने में सहायक कार्यक्रमों और सेवाओं तथा सुविधा केंद्र में देखभाल के विकल्पों पर चर्चा करेंगे।
- ये परामर्श आमतौर पर अस्पताल में छुट्टी से पहले पूरे किए जाते हैं, लेकिन इन्हें समुदाय में या नर्सिंग सुविधा में भी पूरा किया जा सकता है।

देखभाल के विकल्प से संबंधित परामर्श के दौरान क्या होता है?

- एक देखभाल समन्वयक आपसे और आपके द्वारा चुने गए किसी भी विश्वसनीय पारिवारिक सदस्य या मित्र से मिलकर आपके लक्ष्यों को समझेगा तथा कार्यक्रमों और सेवाओं के विकल्पों के बारे में बताएगा।
- देखभाल समन्वयक आपकी सेवाओं की आवश्यकता का मूल्यांकन उन दैनिक गतिविधियों के बारे में पूछकर करेगा जिन्हें आप स्वयं कर सकते हैं और जिनके लिए आपको सहायता की आवश्यकता हो सकती है, जैसे कि नहाना, कपड़े पहनना, भोजन तैयार करना, खरीदारी करना और कपड़े धोना।
- आपके मूल्यांकन के आधार पर, देखभाल समन्वयक यह निर्धारित करेगा कि क्या आप सेवाओं के लिए पात्र हैं और आपको अपने घर या नर्सिंग सुविधा देखभाल में सेवाओं पर विचार करते समय सूचित विकल्प चुनने हेतु सशक्त बनाने के लिए जानकारी प्रदान करेगा।

देखभाल के विकल्प परामर्श के बाद क्या होगा?

यदि आपका देखभाल समन्वयक यह निर्धारित करता है कि आप सेवाओं के लिए पात्र हैं, तो आपका देखभाल समन्वयक आपको स्थान और आपको प्राप्त होने वाली सेवाओं के प्रकार को चुनने के लिए आवश्यक जानकारी प्रदान करेगा। आपको मिलने वाली सेवाओं के बारे में अंतिम निर्णय आपको ही लेना है।

यदि आपको सेवाओं के लिए अयोग्य पाया जाता है, तो आपका देखभाल समन्वयक आपको इस ब्रोशर के पीछे दी गई संपर्क जानकारी का उपयोग करके निर्णय के विरुद्ध अपील करने के आपके अधिकार के बारे में सूचित करेगा।

देखभाल समन्वयकों को आपको नर्सिंग सुविधा में आगे के परामर्श के बारे में सूचित करना चाहिए, ताकि यदि संभव हो तो आप अपने घर और समुदाय में वापस लौटने में सहायता मिल सके। यदि आप आगे भी मुलाकात करना चाहते हैं तो कृपया देखभाल समन्वयक को बताएं।

मेरे द्वारा चुनी गई सेवा की लागत क्या होगी?

सेवाओं और सहायता की लागत अलग-अलग होगी। आपकी आय और परिसंपत्तियों के आधार पर, आप अपनी सेवाओं के भुगतान के लिए राज्य या संघीय सहायता के पात्र हो सकते हैं।