

Куда мне обратиться?

Чтобы узнать больше о программе «Выбор ухода» или оспорить результаты оценки, обратитесь в Департамент по делам пожилых людей штата Иллинойс:

Линия помощи для пожилых людей:

1-800-252-8966

711 (услуга ретрансляции TRS)

Эл. почта: aging.ilsenior@illinois.gov

Департамент по делам пожилых людей

One Natural Resources Way,

Suite 100

Springfield, Illinois 62702-1271



Штат Иллинойс

Департамент по делам пожилых людей

Выбор ухода в Иллинойсе

Принимать решения о долгосрочных услугах и поддержке бывает непросто. Программа «Выбор ухода» поможет вам и вашим близким, а также любым уполномоченным представителям принимать взвешенные решения.

Среди доступных вариантов:

- программа ухода по месту жительства для пожилых людей от 60 лет;
- программа услуг на дому для взрослых (18-59 лет);
- программа поддерживаемого проживания;
- программа комплексного ухода за пожилыми людьми (PACE) для участников от 55 лет;
- помощь опекуна;
- питание с доставкой на дом;
- другие виды поддержки и услуг;
- услуги в учреждениях сестринского ухода.



Как работает эта программа?

- Координаторы по уходу проводят бесплатные консультации, которые помогут вам, вашим близким родственникам или друзьям принимать обоснованные решения относительно вариантов ухода.
- Координатор по уходу расскажет о программах и услугах, которые помогут вам оставаться дома, а также варианты ухода в учреждении.
- Такие консультации обычно проводятся в больницах перед выпиской, но их также можно пройти на дому, в амбулаторных условиях или в учреждении сестринского ухода.



Как проходят консультации по программе «Выбор ухода»?

- Координатор по уходу встретится с вами и с вашими доверенными родственниками или друзьями, чтобы понять ваши цели и объяснить варианты программ и услуг.
- Координатор по уходу оценит вашу потребность в услугах, узнав, какие повседневные дела вы можете выполнять самостоятельно и какие могут потребовать помощи (например, купание, одевание, приготовление пищи, совершение покупок, стирка).
- На основании этой оценки координатор по уходу определит, отвечаете ли вы условиям программы, и предоставит информацию, которая позволит вам сделать осознанный выбор при рассмотрении услуг по уходу на дому или в учреждении сестринского ухода.

Что произойдет после консультации по программе «Выбор ухода»?

Если ваш координатор по уходу решит, что вы отвечаете условиям программы, он предоставит вам информацию, необходимую для выбора вида услуг и места их оказания. Окончательное решение о том, какие услуги будут вам предоставляться, остается за вами.

Если вы не подойдете для получения услуг, координатор по уходу сообщит вам о праве обжаловать это решение, используя контактную информацию, которая указана на обратной стороне этой брошюры.

Координаторы по уходу обязаны информировать вас о консультациях в учреждениях сестринского ухода, которые помогут вам вернуться домой или в привычные условия, когда это станет возможным. Если вы хотите, чтобы был назначен повторный прием, сообщите об этом координатору по уходу.

Какова стоимость выбранных мной услуг?

Стоимость услуг и поддержки может варьироваться. В зависимости от вашего дохода и уровня активов вы можете иметь право на помощь от штата или федерального правительства для оплаты услуг.