

## Что произойдет после получения сообщения о нарушении?

Согласно Закону о защите прав взрослых лиц служба, уполномоченная получать сообщения о предполагаемом или подозреваемом плохом обращении, небрежении, финансовой эксплуатации или небрежном отношении лиц к себе, будет реагировать на каждый сигнал.

Квалифицированный сотрудник проведет беседу с тем, кто, возможно, подвергается плохому обращению или небрежно относится к себе. При необходимости будет проведено расследование для помощи в оценке ресурсов и услуг, чтобы прекратить плохое обращение. Лицо имеет право принять или отклонить такую помощь. Ответственная служба также передаст улики преступлений правоохранительным органам.

**Конфиденциальность: все сообщения сохраняются в конфиденциальности, возможны анонимные сообщения.**



**Круглосуточная горячая линия по вопросам защиты взрослых лиц:**

**1-866-800-1409**

**Вебсайт Engage2Change:**

[www2.illinois.gov/aging/Engage](http://www2.illinois.gov/aging/Engage)

**Штат Иллинойс  
Управление по вопросам старения  
One Natural Resources Way  
Springfield, Illinois 62702-1271  
Линия помощи пожилым людям:**

**1-800-252-8966**



Управление по вопросам старения штата Иллинойс не допускает дискриминации при предоставлении доступа к программам или при обращении с работниками в программах или мероприятиях согласно соответствующим законам штата и федеральным законам. Если вы считаете себя жертвой дискриминации, у вас есть право подать жалобу в Управление по вопросам старения штата Иллинойс. Для получения более подробной информации звоните на линию помощи пожилым людям: 1-800-252-8966; 1-888-206-1327 (TTY).

Напечатано в штате Иллинойс . . 1/21 . 300с

IOCI21-0264-2/Russian



Штат Иллинойс  
Управление по вопросам старения

# #ENGAGE 2 CHANGE

**Выявление и сообщение  
о плохом обращении с пожилыми  
людьми и взрослыми  
с ограниченными возможностями**



**1-866-800-1409**

**IDoA**  
Illinois Department on Aging

# Что такое плохое обращение со взрослыми людьми?

Законодательство штата Иллинойс содержит следующие определения:

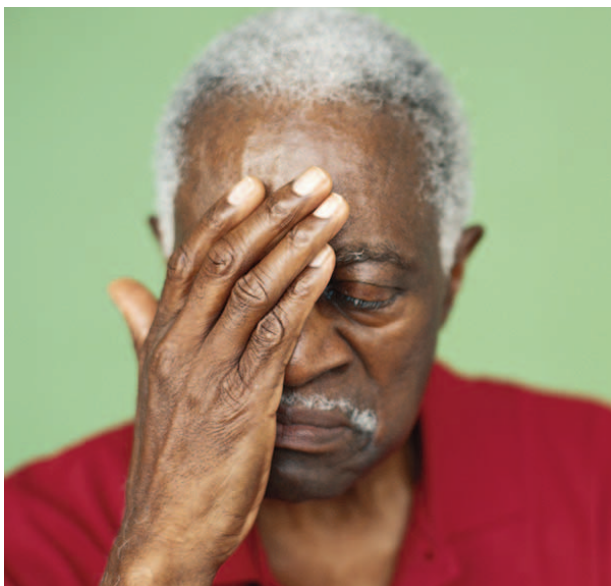
**Грубое физическое обращение** – причинение физической боли или нанесение травмы взрослому лицу.

**Сексуальное домогательство** – прикосновения, приставания, половой акт или любые другие действия сексуального характера по отношению ко взрослому лицу, когда оно не способно осознавать это, не желает соглашаться, испытывает угрозы или физически принуждается к этому.

**Эмоциональное насилие** – словесные оскорбления, угрозы жестокого обращения, притеснения или запугивание.

**Ограничение свободы** – принудительное содержание взаперти или изоляция взрослого лица по причинам, не связанным с медицинским лечением.

**Лишение ухода по небрежности** – неудовлетворение лицом, ухаживающим за взрослым лицом, его жизненно важных потребностей, в том числе, среди прочего, в еде, одежде, приюте или медицинском уходе.



**Умышленное лишение ухода** – преднамеренное лишение взрослого лица медикаментов, медицинской помощи, крова, пищи, медицинского прибора или другой физической помощи, в результате чего данное взрослое лицо подвергается риску получения физического, психического или эмоционального вреда, за исключением тех случаев, когда оно само выразило намерение отказаться от такого ухода.

**Финансовая эксплуатация** – злоупотребление материальными ресурсами взрослого лица или их удержание другим лицом в ущерб интересам этого взрослого лица или в целях получения прибыли или выгоды каким-либо другим лицом.

**Небрежное отношение к себе** – состояние, являющееся результатом неспособности взрослого лица вследствие физических или психических нарушений либо того и другого или вследствие его ограниченной способности выполнять важнейшие задачи по уходу за собой, что в значительной степени угрожает его собственному здоровью, включая: обеспечение основными продуктами питания, одеждой, жильем и медицинским уходом, а также получение товаров и услуг, необходимых для поддержания физического здоровья, психического здоровья, эмоционального благополучия и общей безопасности.

## Что еще мне следует знать?

Плохое обращение со взрослыми людьми не имеет отношения к дискриминации. С плохим обращением могут столкнуться взрослые лица любой национальности и различного социального статуса. Жертвами плохого обращения могут стать ваши соседи, друзья или родственники. Согласно оценкам, сообщения поступают только об одном из десяти случаев плохого обращения со взрослыми людьми.

Мы все должны вносить свой вклад в #Engage2Change. В 2020 году в штате Иллинойс было получено 21 348 сообщений о плохом обращении со взрослыми.

Ваш сигнал важен. Сообщая о случаях плохого обращения со взрослыми людьми или о небрежном отношении человека к себе, вы даете возможность таким людям получить помощь, необходимую для прекращения плохого обращения или небрежного



отношения, и можете снизить риск его возникновения в будущем.

## Как я могу #Engage при подозрении в плохом обращении с пожилыми людьми или взрослыми с ограниченными возможностями?

Если у кого-то есть подозрения в том, взрослое лицо в возрасте 60 лет или старше или взрослое лицо с ограниченными возможностями в возрасте 18-59 лет испытывает плохое обращение со стороны другого лица или небрежно относится к себе, он должен позвонить:

на круглосуточную горячую линию по вопросам защиты взрослых лиц Управления по вопросам старения: **1-866-800-1409**

Сообщения могут также направляться непосредственно в Службу по защите прав взрослых по месту жительства взрослого лица. Местная информация: [www.illinois.gov/aging](http://www.illinois.gov/aging)

При звонке приготовьтесь сообщить имя и адрес клиента или предполагаемой жертвы, описать ситуацию (что, где и когда произошло), дать информацию о подозреваемых, обстоятельствах, которые повлекли за собой сигнал, и сказать, имеется ли непосредственная опасность.