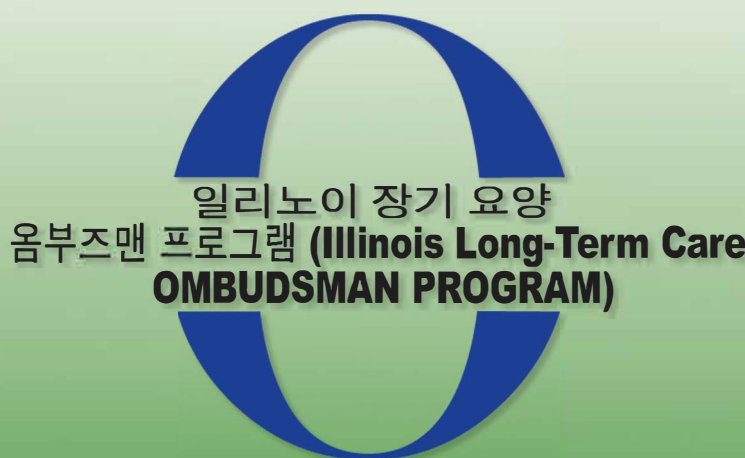


장기 요양 시설 이용자 안내

장기 요양 시설 이용자도 일리노이주 및 미국 시민으로서 동등한 권리를 가지고 있습니다

여러분의 권리는 다음과 같습니다.

- 관심을 갖고 인격적이고 존중하는 태도로 대우받을 권리
- 모든 종류의 학대로부터 안전하고 자유로울 권리
- 본인의 돌봄 계획 수립에 참여할 권리
- 비자발적 퇴소에 대해 불만을 제기할 권리
- 불만 제기에 대한 보복으로부터 안전할 권리
- 가능한 경우,
지역 주거 이전을 지원받을 권리
- 룸메이트의 동의를 받아
오디오 또는 비디오 기기를 구입하고 설치할 권리



문의, 우려, 불만 사항이 있는 경우 연락해 주시기 바랍니다.
옴부즈맨 프로그램의 옹호 서비스는 개인 정보를 보호하며 무료로 진행됩니다.
이 프로그램은 시설 이용자를 옹호하고 보호합니다.

지역의 장기요양 옴부즈맨 프로그램:

또는

노인 도움의 전화 (Senior HelpLine): 1-800-252-8966 번으로 연락하시기 바랍니다.

711 (TRS) (문자전화: TTY) • 일리노이 노인국 (Illinois Department on Aging)

One Natural Resources Way, #100 • Springfield, Illinois • 62702-1271