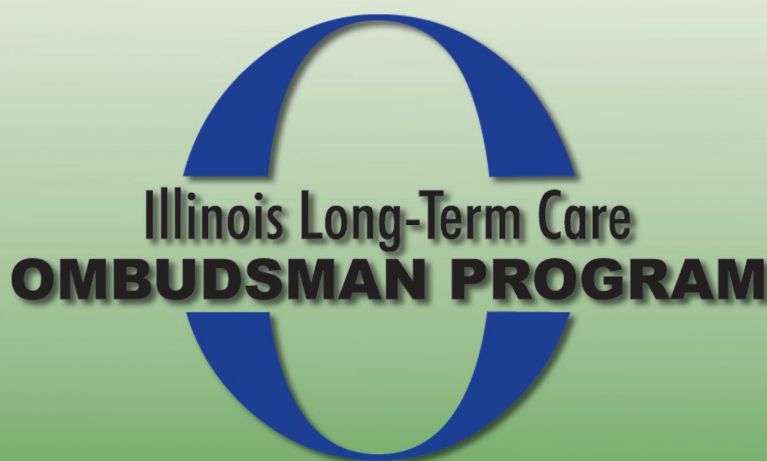


Información importante para los residentes de centros de cuidados prolongados

Usted no pierde sus derechos como ciudadano de los Estados Unidos o de Illinois por residir en un centro de cuidados prolongados.

Tiene derecho a...

- Ser tratado con cuidado, dignidad y respeto
- Estar seguro y libre de abusos de cualquier tipo
- Participar en su propio plan de cuidados
- Apelar altas involuntarias
- No sufrir represalias por sus reclamos
- Obtener ayuda al mudarse a la comunidad, cuando sea posible
- Comprar e instalar aparatos de audio y/o vídeo con el consentimiento de su compañero de habitación.



**No dude en llamarnos si tiene alguna pregunta, inquietud o queja.
Ofrecemos defensoría confidencial y gratuita.**

Los defensores del pueblo (ombudsmen) son defensores de los residentes.

Póngase en contacto con su defensor de cuidados prolongados:

0

Llame a la línea telefónica de ayuda para adultos mayores: 1-800-252-8966

711 (TRS) (teléfono de texto) • Departamento para Adultos Mayores de Illinois

One Natural Resources Way, #100 • Springfield, Illinois • 62702-1271