参与 2 改变

识别并报告成年人和残疾人士的虐待事件

www2.illinois.gov/aging/Engage

Illinois Department on Aging

伊利诺伊州老人局（State of Illinois, Department on Aging）
One Natural Resources Way, #100
Springfield, Illinois 62702-1271
www.illinois.gov/aging

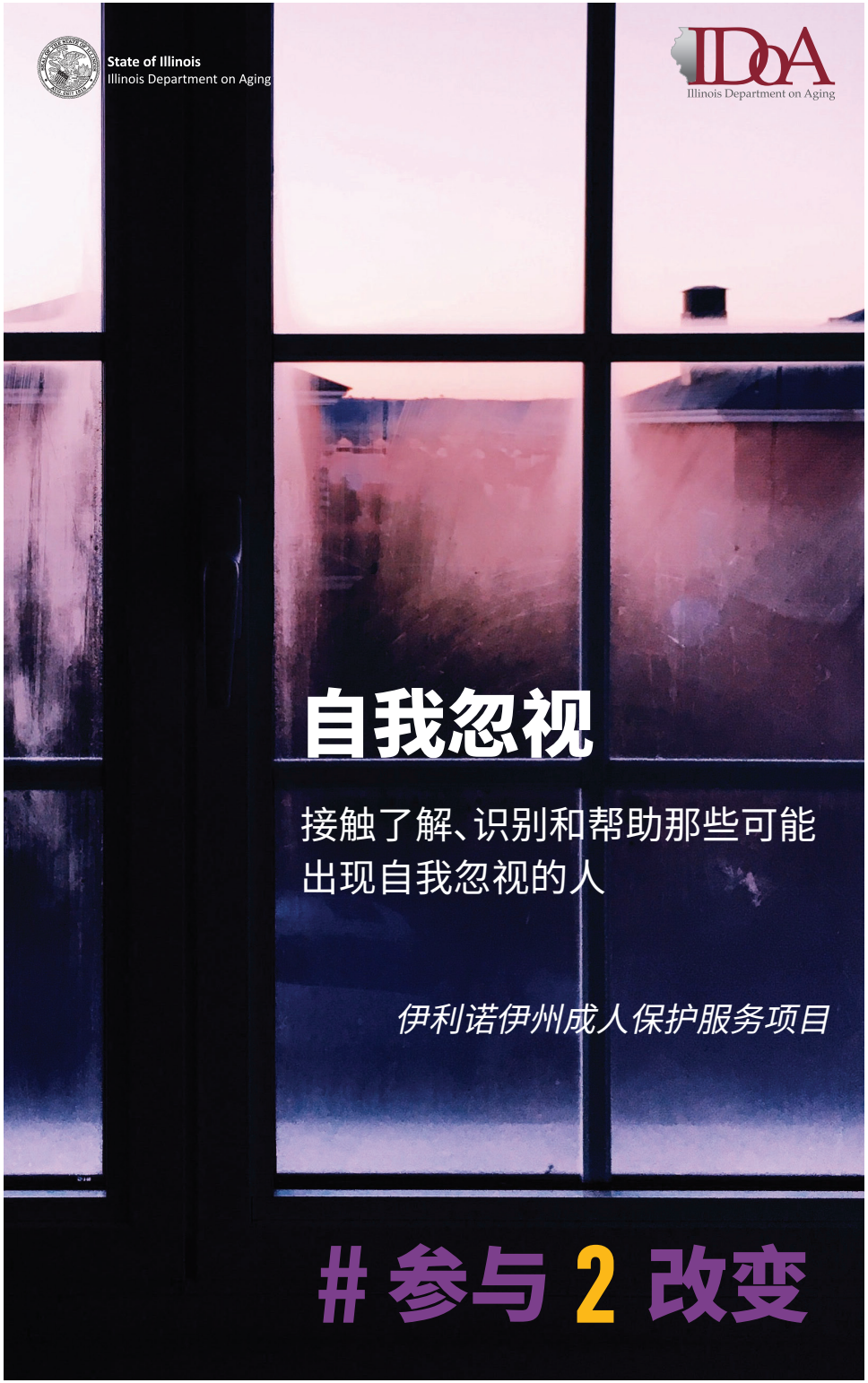
长者服务热线（上午 8:30 – 下午 5:00，星期一至星期五）：
1-800-252-8966，1-888-206-1327（文本电话）

成人保护服务热线（24 小时）：
1-866-800-1409、1-888-206-1327（文本电话）

对于符合相应的州和联邦法规的计划或活动，伊利诺伊州老人局在计划的准入或就业待遇方面不存在歧视。如果您认为自己受到了歧视，可拨打长者服务热线：1-800-252-8966 和 1-888-206-1327（文本电话）。

伊利诺伊州授权印制，

IL-402-1306 - 500 – 修订 07/21



伊利诺伊州成人保护服务项目

《伊利诺伊州成人保护服务法》(Illinois Adult Protective Services Act，公法第 98-0049 篇) 已作为法律进行了颁布，旨在解决 18-59 岁的残疾成人或 60 岁以上居住在自己家中的人士受到虐待的问题。根据该法的授权，伊利诺伊州老人局制定实施了一份针对全州的成人保护服务 (APS) 干预计划，以处理接报的涉嫌虐待、忽视和经济剥削 (ANE) 的案件，并与该成人一起制定和实施一份特定计划，以稳定局势并解决相关的虐待情况。

成人保护服务 (APS) 计划也受理自我忽视的报告，以帮助那些不能或拒绝为自己进行基本自我护理的、符合资格的成年人。我们的社区住着很多弱势成年人。他们可能是您的朋友、邻居、家庭成员甚至是您自己本人。

本手册旨在帮助您了解自我忽视的含义，以及成人保护服务对其的处理。

自我忽视：
自我忽视的定义为由于个人无法完成基本的自我护理任务，从而严重威胁到其自身健康而导致的状况，包括：

- 为自己提供必要的食物、衣服或住所和医疗保健；以及
- 获得维持身体健康、心理健康、情感健康和一般安全所需的商品和服务。
- 只有当囤积杂物行为和情况达到危及人身安全的门槛时，囤积行为才能属于自我忽视的范畴。

如果这个人不想要任何帮助怎么办？
成人保护服务 (APS) 计划基于成人的自我决定权进行相关实施；没有成人的参与和同意，不会做出关于该成人的决定。我们会尽一切努力让当事人留在自己的家中生活。处理自我忽视的情况也是如此。任何被怀疑是自我忽视的人士都有权拒绝服务。

收到报告后，受过训练的个案工作者将根据案件的严重程度在规定的时间内做出响应：危及生命的情况下，24 小时内，或是大多数忽视和非威胁性的身体虐待情况下，72 小时内。

我是否必须确定某人有自我忽视情况才能报告？
不，像成人保护服务处理的其他虐待类型一样，如果您怀疑有这一情况，应该打电话报告。该计划可以从专业和保密的角度确定某一情况是否符合必要的标准级别。

自我忽视及虐待、忽视和经济剥削 (ANE) 是否会同时发生？
是的。有的人士在自我忽视的同时可能遭到他人的虐待、忽视和经济剥削。

自我忽视的例子有哪些？
成人保护服务计划通过很多指标来确定自我忽视的情况。例如，许多自我忽视的人士拒绝医疗服务、拒绝服药或以其他方式做出不利于其健康护理的行为。其他人士则为没有适当的水电供应、住所、食物或衣服。应该指出的是，诸如无家可归、酗酒、药物滥用或囤积杂物等问题本身并没有上升到需要成人保护服务进行干预的危险程度。受过训练的个案工作者会分析当事人的精神和身体状况以及面对的具体情况，以做出适当的决定。

自我忽视的情况有多普遍？
自我忽视非常普遍；事实上，成人保护服务正式受理自我忽视报告的第一年就收到了近5,000份报告。占该计划收到的所有报告的21%。

成人保护服务如何帮助那些自我忽视的人士？
干预措施协助个人获得必要的物品，如食物、衣服、住所和医疗保健，并获得维持身心健康所需的相关物品和服务。

如果发现疑似自我忽视的情况，
请及时报告

1-866-800-1409
24小时热线电话//所有电话内容均对外保密。