

# #ENGAGE 2 CHANGE

वृद्ध वयस्कों और विकलांग व्यक्तियों के दुर्व्यवहार को पहचानें और रिपोर्ट करें

[www2.illinois.gov/aging/Engage](http://www2.illinois.gov/aging/Engage)



## State of Illinois, Department on Aging

One Natural Resources Way, #100  
Springfield, Illinois 62702-1271  
[www.illinois.gov/aging](http://www.illinois.gov/aging)

वरिष्ठ हेल्पलाइन (8:30 बजे सुबह – 5:00 बजे शाम, सोमवार – शुक्रवार):  
**1-800-252-8966**, 1-888-206-1327 (TTY)

वयस्क सुरक्षात्मक सेवा हॉटलाइन (24-घंटे):  
**1-866-800-1409**, 1-888-206-1327 (TTY)

इलिनॉय जरण विभाग (Illinois Department on Aging) उपयुक्त राज्य एवं संघीय संविधियों के अनुपालन में कार्यक्रमों या गतिविधियों में दाखिले के मामले में भेदभाव नहीं करता है। अगर आपको लगता है कि आपके विरुद्ध भेदभाव किया गया है, तो वरिष्ठों की हेल्पलाइन 1-800-252-8966, 1-888-206-1327 (TTY) पर कॉल करें।

इलिनॉय राज्य के प्राधिकरण द्वारा मुद्रित

IL-402-1306 - 500 - Rev. 07/21



State of Illinois  
Illinois Department on Aging



## आत्म-उपेक्षा

सीखने के लिए जुड़ें, पहचानें,  
और आत्म-उपेक्षा से ग्रस्त लोगों  
की मदद करें

इलिनॉय की वयस्क सुरक्षा  
सेवाओं (APS) का एक कार्यक्रम

# #ENGAGE 2 CHANGE

## इलिनॉय वयस्क सुरक्षा सेवाओं का कार्यक्रम

इलिनॉय वयस्क सुरक्षा सेवाओं के अधिनियम (पब्लिक एक्ट 98-0049) को अपने ही घर में रहने वाले विकलांगता वाले 18-59 वर्ष की आयु के वयस्कों या 60 वर्ष या उससे अधिक उम्र के व्यक्तियों के साथ दुर्व्यवहार की समस्या का समाधान करने के लिए कानून में अधिनियमित किया गया था। इस अधिनियम के प्राधिकार के अंतर्गत, इलिनॉय एजिंग विभाग कथित दुर्व्यवहार, उपेक्षा और वित्तीय शोषण (ANE) की रिपोर्ट्स का जवाब देने, और स्थिति को स्थिर करने और दुर्व्यवहार वाली परिस्थितियों का समाधान निकालने के लिए एक केस प्लान तैयार और लागू करने के लिए वयस्क के साथ काम करने के लिए एक राज्य व्यापी वयस्क सुरक्षात्मक सेवा (APS) हस्तक्षेप कार्यक्रम प्रदान करता है।

यह APS कार्यक्रम, योग्य वयस्कों की मदद करने के लिए आत्म-उपेक्षा की रिपोर्ट्स को भी स्वीकार करता है जो खुद अपनी जरूरी देखभाल करने में असमर्थ हैं या उससे इनकार करते हैं। हमारे समुदायों में कई अतिसंवेदनशील वयस्क रहते हैं। वे आपके दोस्त, पड़ोसी, परिवार के सदस्य या खुद आप भी हो सकते हैं।

इस ब्रोशर का मकसद, यह समझने में आपकी मदद करना है कि आत्म-उपेक्षा का क्या मतलब है और यह APS में कैसे फिट बैठता है।

### आत्म-उपेक्षा:

आत्म-उपेक्षा एक ऐसी अवस्था है जो अपनी खुद की जरूरी देखभाल से जुड़े काम करने में एक व्यक्ति की अक्षमता के परिणामस्वरूप उत्पन्न होती है जिससे काफी हद तक उसके अपने ही स्वास्थ्य को खतरा होता है, और इसमें शामिल हैं:

- अपने लिए जरूरी भोजन, कपड़े या आश्रय और स्वास्थ्य सम्बन्धी देखभाल प्रदान करना; और
- शारीरिक स्वास्थ्य, मानसिक स्वास्थ्य, भावनात्मक कल्याण और सामान्य सुरक्षा के लिए आवश्यक सामान और सेवाएं प्राप्त करना।
- जमाखोरी आत्म-उपेक्षा की श्रेणी में तभी आ सकती है जब जमाखोरी का व्यवहार और स्थिति उस सीमा तक पहुँच जाए जिसमें व्यक्ति संकट में हो।

### यदि कोई व्यक्ति कोई मदद नहीं चाहता हो तो क्या करना चाहिए?

APS कार्यक्रम वयस्कों के आत्मनिर्णय के अधिकार पर आधारित है; वयस्क की भागीदारी और सहमति के बिना वयस्क के बारे में कोई निर्णय नहीं लिया जाता है। उस व्यक्ति को अपने ही घर में रखने का हर प्रयास किया जाता है। यह बात, आत्म-उपेक्षा के बारे में भी सही है। जिस किसी व्यक्ति पर आत्म-उपेक्षा का संदेह हो उसे सेवाओं को अस्वीकार करने का अधिकार है।

एक रिपोर्ट प्राप्त होने पर, एक प्रशिक्षित केसवर्कर, मामले की गंभीरता के आधार पर एक निर्दिष्ट समय अवधि के भीतर: जानलेवा परिस्थितियों के लिए 24 घंटे के भीतर या अधिकांश उपेक्षा और गैर जानलेवा शारीरिक दुर्व्यवहार सम्बन्धी परिस्थितियों के लिए 72 घंटे के भीतर जवाब देता है।

### क्या एक रिपोर्ट करते समय मुझे पक्का यह जानने की जरूरत है कि कोई आत्म-उपेक्षा कर रहा है?

नहीं। APS द्वारा हैंडल किए जाने वाले अन्य प्रकार के दुर्व्यवहार की तरह, आपको कॉल कर देना चाहिए यदि आपको संदेह हो। यह कार्यक्रम पेशेवर और गोपनीय तरीके से इस बात का निर्धारण कर सकता है कि वह परिस्थिति, आवश्यक मानदंड स्तरों के अनुरूप है या नहीं।

### क्या एक मामला, आत्म-उपेक्षा और ANE दोनों हो सकता है?

हां। एक व्यक्ति खुद अपनी उपेक्षा भी कर सकता है और किसी दूसरे के द्वारा उसका दुर्व्यवहार, उपेक्षा या शोषण भी हो सकता है।

### आत्म-उपेक्षा के कुछ उदाहरण क्या हैं?

APS कार्यक्रम आत्म-उपेक्षा को निर्धारित करने के लिए कई संकेतकों की जांच करता है। उदाहरण के लिए, बहुत से ऐसे व्यक्ति जिन्होंने आत्म-उपेक्षा की, चिकित्सा देखभाल से इनकार कर दिया, दवा लेने से इनकार कर दिया या अन्यथा उनके स्वास्थ्य देखभाल के लिए हानिकारक व्यवहार में लगे रहे। अन्य लोगों के पास उचित जनोपयोगी सुविधाएं, आश्रय, भोजन या कपड़े नहीं थे। इस बात पर ध्यान दिया जाना चाहिए कि बेघर होना, शराब पीना या नशीले पदार्थों का सेवन करना या जमाखोरी करना, जैसी समस्याएं अपने आप में खतरे के स्तर तक नहीं आती हैं जो एपीएस को हस्तक्षेप करने की अनुमति देती हैं। एक प्रशिक्षित केसवर्कर, उचित निर्धारण करने के लिए व्यक्ति की मानसिक और शारीरिक अवस्था और मौजूदा स्थिति का विश्लेषण करेगा।

### आत्म-उपेक्षा कितनी आम है?

आत्म-उपेक्षा बहुत आम है; असल में, प्रथम वर्ष में APS द्वारा औपचारिक रूप से स्वीकार की गई आत्म-उपेक्षा सम्बन्धी रिपोर्ट्स में से लगभग 5,000 रिपोर्ट्स प्राप्त हुई थीं। जो कार्यक्रम द्वारा प्राप्त सभी रिपोर्ट्स का 21 प्रतिशत था।

### APS कैसे किसी की मदद कर सकता है जो आत्म-उपेक्षा कर रहा हो?

हस्तक्षेप के कारण व्यक्ति को अपने लिए आवश्यक चीजें, जैसे भोजन, कपड़े, आश्रय और स्वास्थ्य सेवा प्राप्त करने, और शारीरिक और मानसिक स्वास्थ्य को बनाए रखने के लिए आवश्यक सामान और सेवाएं प्राप्त करने में मदद मिलती है।

आत्म-उपेक्षा का संदेह  
होने पर रिपोर्ट करें

1-866-800-1409

24-घंटे हॉटलाइन नंबर // सभी कॉल गोपनीय हैं।