

مناطق أمين مظالم الرعاية الطويلة الأمد في إلينوي



حقوقك

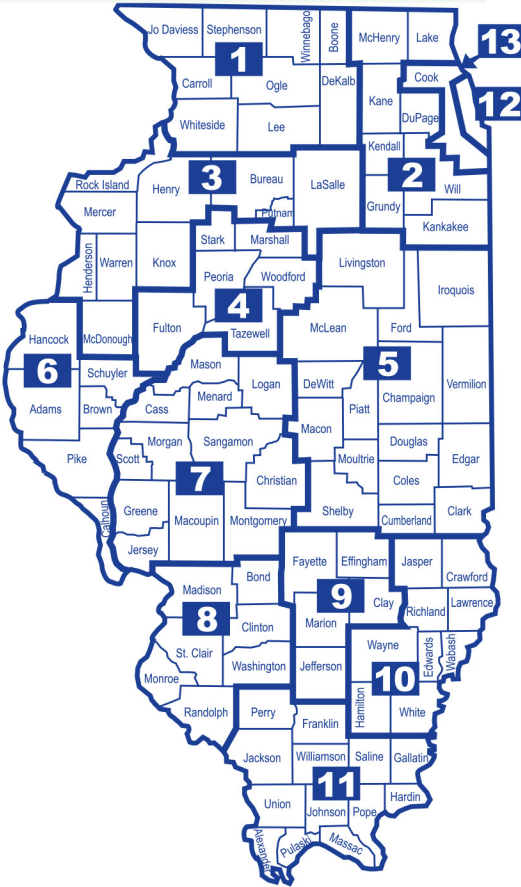
برنامج أمين مظالم الرعاية الطويلة الأمد في إلينوي

أمين المظالم... المدافع عن حقوق السكان

اتصل بالرقم 1-800-252-8966 لمعرفة المزيد

حماية ومطالبة وتعزيز حقوق

نزلاء منشآت الرعاية الطويلة الأمد



إدارة رعاية المسنين في إلينوي

خط مساعدة المسنين: 1-800-252-8966

(TTY) 1-888-206-1327

المنطقة 1: 1-800-369-0895

المنطقة 2: 1-800-942-9412 (DuPage)

1-847-741-0404 (كاين، كندال، ماكهنري)

1-888-401-8200 (ليك)

1-630-897-4035 (غروندي، كانكاكي، ويل)

المنطقة 3: 1-800-798-0988

المنطقة 4: 1-309-637-3905

المنطقة 5: 1-800-888-4456

المنطقة 6: 1-800-252-9027

المنطقة 7: 1-800-842-8538

Area 8: 4904-233-1-800

المنطقة 9: 1-800-283-4070

المنطقة 10: 1-888-715-6260

المنطقة 11: 1-800-642-7773

المنطقة 12: 1-312-744-4016

المنطقة 13: 1-847-448-8173 (مدينة إيفانستون)

1-888-401-8200 (كل الأماكن ما عدا إيفانستون)

للمزيد من التفاصيل أدخل على رابط الاتصال بأمين المظالم على الموقع www.illinois.gov/aging تحت اسم Protection and Advocacy.

خدمات أمين مظالم الرعاية الطويلة الأمد المتاحة بمقتضى قانون الأمريكيين المسنين (Older Americans Act) تقدم مجاناً، ولكن البرنامج كذلك يقبل شاكراً المساهمات التي تساعد في توفير الخدمات للمزيد من المسنين.

State of Illinois, Department on Aging, One Natural Resources Way, # 100, Springfield, Illinois 62702-1271
خط مساعدة المسنين: 1-800-252-8966, 1-888-206-1327 (TTY)
www.illinois.gov/aging

قم بتنزيل هذا الكتيب من الموقع www.illinois.gov/aging من قسم News and Publications.

لا تمارس إدارة رعاية المسنين في إلينوي التمييز ضد أي شخص بسبب عرق الشخص أو لونه أو ديانتته أو جنسه أو أصله الوطني أو أصله العرقي أو سنه أو حالته في ترتيب الحماية أو حالته الاجتماعية أو إعاقته الجسدية أو النفسية أو حالته العسكرية أو توجهه الجنسي أو هويته الجنسية أو من حيث الحمل أو التبرع من الخدمة العسكرية لسوء السلوك، وذلك سواء في القبول بالبرامج أو في المعاملة بين الأشخاص في التوظيف بالبرامج أو الأنشطة. إذا شعرت أنك تعرضت للتمييز، فلك الحق في رفع شكوى لإدارة رعاية المسنين في إلينوي. للمعلومات اتصل بخط مساعدة المسنين: 1-800-252-8966؛ 1-206-1327 (TTY).

طبعت بأمر سلطة ولاية إلينوي . 2/22 . 500 c

IOCI22-0760 (العربية)



يستطيع أي شخص أن يتصل بأمين المظالم...

- نزلاء منشآت الرعاية الطويلة الأمد المقيمون حالياً أو المحتملة إقامتهم بها
- أقارب وأصدقاء نزلاء منشآت الرعاية الطويلة الأمد
- موظفو ومديرو منشآت الرعاية الطويلة الأمد
- ممثلو المنظمات والجمعيات المهنية
- أعضاء الجمعيات الأهلية أو المواطنون المهتمون بتحسين الرعاية الطويلة الأمد

لنزلاء منشآت الرعاية الطويلة الأمد العديد من الحقوق الممنوحة بمقتضى القانون الفيدرالي وقانون الولاية. وفيما يلي بعض هذه الحقوق، نردها بشكل مختصر:

- الحق في إبلاغك بحقوقك وممارستها.
- الحق في حرمتك وحمایتك من العقاقير الكيميائية المقيدة والقيود البدنية.
- الحق في معرفة الخدمات والرسوم المالية.
- حق المشاركة في وضع خطط رعايتك وعلاجك.
- الحق في رفض العلاج.
- الحق في سرية السجلات.
- حق الخصوصية.
- حق التحكم في شؤونك المالية.
- الحق في حمايتك من إساءة المعاملة والإهمال والاستغلال.
- الحق في التظلم والشكوى دون الخوف من الانتقام.
- الحقوق المتعلقة بالقبول والنقل والطرده من المنشأة، شاملة حق الطعن.
- الحق في حرية التواصل مع من تريد التواصل معهم.
- الحق في شراء وتركيب الأجهزة الصوتية أو المرئية بشرط استئذان رفیق(ة) الغرفة وبعد موافقة المنشأة.

يسعى برنامج أمين مظالم الرعاية الطويلة الأمد في ولاية إلينوي إلى حماية وتعزيز حقوق نزلاء منشآت الرعاية الطويلة الأمد وجودة حياتهم.

ما معنى Ombudsman أو أمين المظالم؟

كلمة Ombudsman كلمة سويدية تعني "ممثل المواطنين". وأمين مظالم الرعاية الطويلة الأمد (Long-Term Care Ombudsman) هو شخص مدافع عن الحقوق يسعى إلى تسوية الشكاوى بالنيابة عن الأشخاص المتلقين لخدمات الرعاية الطويلة الأمد.

ما مهام أمين المظالم؟

- يتلقى أمين المظالم الشكاوى المقدمة من نزلاء منشآت الرعاية الطويلة الأمد أو ممن ينوب عنهم ويحقق فيها ويعمل على تسويتها.
- يسعى إلى التواجد المنتظم في جميع منشآت الرعاية الطويلة الأمد.
- يحرص على تمثيل مصالح النزلاء لدى واضعي السياسات والجهات الحكومية.
- يقدم برامج تثقيفية للمجتمع المحلي وينظم تدريبات أثناء الخدمة للعاملين في المنشآت.
- يساعد في تأسيس مجالس النزلاء ومجالس الأسر بمنشآت الرعاية الطويلة الأمد



خدمات أمين المظالم سرية ومجانية، إلا أن البرنامج كذلك يرحب شاكرًا بالمساهمات.